

## Информационная поддержка противодействия коррупции в сети Интернет

© 2009 В.А. Дадалко

доктор экономических наук, профессор

Финансовая академия при Правительстве Российской Федерации

© 2009 Д.Н. Благодаров

ведущий специалист

IT-Департамент ЗАО «ФИННАМ»

В статье рассматривается существующая ситуация в поддержке противодействия коррупции в сети Интернет. Обосновывается необходимость создания антикоррупционного интернет-портала федерального уровня.

*Ключевые слова:* сеть Интернет, противодействие коррупции, информационная поддержка.

В современном мире продуманная схема информационного взаимодействия является обязательным фактором успешного движения на пути к цели, достижение которой требует масштабного взаимодействия и взаимоконтроля различных институтов общества и государства.

Задача противодействия коррупции, являющаяся одним из приоритетов внутренней политики России, также не может быть решена без вовлечения в этот процесс широких слоев общества.

Основные принципы противодействия коррупции, правовые и организационные основы предупреждения коррупции и борьбы с ней, минимизации и (или) ликвидации последствий коррупционных правонарушений устанавливаются федеральным законом Российской Федерации «О противодействии коррупции» от 25 декабря 2008 г. № 273-ФЗ.

Статья 13 настоящего закона предусматривает необходимость активного участия гражданского общества в предупреждении и противодействии коррупции.

Активное участие гражданского общества в предупреждении и противодействии коррупции требует применения следующих мер:

1) обеспечение доступа населения к информации по проблемам коррупции;

2) информирование населения о проводимых мероприятиях, направленных на предупреждение и противодействие коррупции;

3) внедрение образовательных и учебных программ по противодействию коррупции в учебные планы средних общеобразовательных, средних специальных и высших учебных заведений.

На сегодняшний день одной из самых эффективных и удобных технологий массовой информации является сеть Интернет. Для современных пользователей Интернет открывает мно-

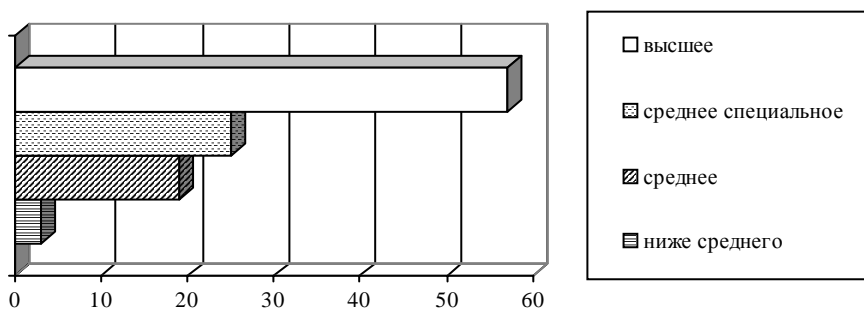
жество возможностей: доступ к информационным ресурсам и базам данных, широкий обмен знаниями и общение в рамках тематических сообществ. Сеть Интернет выходит на первое место среди источников актуальной информации для молодого поколения и прочих представителей инновационного слоя российских граждан («люди XXI в.»)<sup>1</sup>, неуклонно наблюдается рост числа посетителей.

В России количество пользователей сети Интернет в 2009 г. составило около 37 млн. чел.<sup>2</sup> Суточная аудитория составляет 15% всех жителей России, при этом за 2008 г. суточная аудитория выросла на 34%.

Основная часть российской аудитория сети Интернет репрезентативно представляет мобильную, современную, экономически и социально активную часть общества, что подтверждается приведенными диаграммами (рис. 1-3). При этом названные социально-демографические группы населения являются не только чрезвычайно заинтересованными в широком диалоге по проблеме коррупции, но также способными реально участвовать в решении данной проблемы.

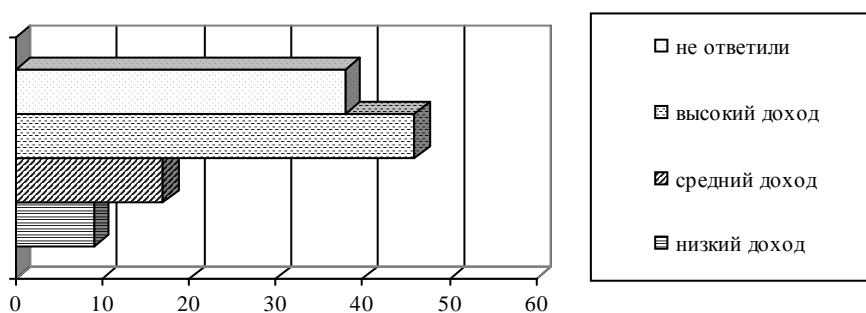
<sup>1</sup> «Люди-XXI в.» (не путать с «Поколением XXI века») - активные пользователи современных практик, среди которых: «новые технологии»: (пользование мобильным телефоном, компьютером); «активное финансовое поведение»: (покупка товаров в кредит; получение кредитов в банке; использование пластиковой карточки при расчетах; вложение средств в акции и другие виды ценных бумаг); «стремление к расширению горизонта» (получение дополнительного образования; пользование Интернетом; переписка по электронной почте); «рационализация времени» (доставка товаров на дом; полеты на самолетах; «забота о себе, своем здоровье»). Фонд «Общественное мнение». URL: <http://bd.fom.ru/report/map/people21>.

<sup>2</sup> В ежегодном отчете ComScore, London, U.K., 23.01.2009. 2009 [http://www.comscore.com/Press\\_Events/Press\\_Releases/2009/1/Global\\_Internet\\_Audience\\_1\\_Billion\\_\(language\)/eng-US](http://www.comscore.com/Press_Events/Press_Releases/2009/1/Global_Internet_Audience_1_Billion_(language)/eng-US).



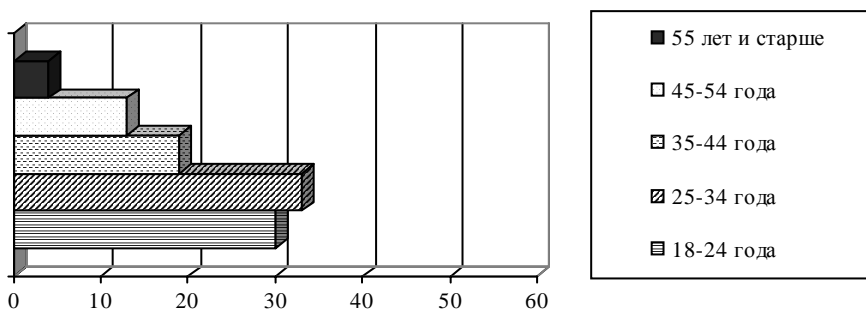
**Рис. 1. Распределение месячной аудитории Интернета в России в группах с разным образованием, %**

Источник. Фонд “Общественное мнение”. Проект “Интернет в России / Россия в Интернете”. Опросы “Интернет в России”. Вып. 23, весна 2009. URL: <http://bd.fom.ru/pdf/spring2008rus.pdf>.



**Рис. 2. Распределение месячной аудитории Интернета в России по доходу на члена семьи, %**

Источник. Фонд “Общественное мнение”. Проект “Интернет в России / Россия в Интернете”. Опросы “Интернет в России”. Вып. 23, весна 2009. URL: <http://bd.fom.ru/pdf/spring2008rus.pdf>.



**Рис. 3. Распределение месячной аудитории Интернета в России по возрасту, %**

Источник. Фонд “Общественное мнение”. Проект “Интернет в России / Россия в Интернете”. Опросы “Интернет в России”. Вып. 23, весна 2009. URL: <http://bd.fom.ru/pdf/spring2008rus.pdf>.

Просится вывод, что общенациональная задача борьбы с коррупцией, особенно в рамках приоритета модернизации страны, не может быть решена без широкого предоставления информации на специализированных информационных ресурсах в сети Интернет.

На сегодняшний день пользователь, ищущий в сети Интернет информацию по противодействию коррупции, на первых страницах популярных поисковиков (Google, Yandex, Rambler) сможет найти ссылки на выступления президен-

та, нормативные акты и разрозненные статьи по данной тематике. Более тщательный поиск сможет вывести пользователя на небольшое число низкоинформативных, малопосещаемых сайтов, зачастую имеющих к проблематике весьма далекое отношение.

Среди всех малопосещаемых сайтов усердный пользователь сможет отыскать определенные сайты, реально посвященные данной тематике, но зачастую раскрывающие лишь определенный аспект коррупции или антикоррупцион-

ной деятельности. Так, например, сайт <http://www.anti-corr.ru/> фонда “Индем” содержит небольшую библиотеку исследований коррупции; частный сайт <http://chinovnikam.net/> содержит доску жалоб на действия чиновников вообще; сайт Межрегионального общественного движения “Против коррупции” <http://www.anticorr.ru/> по состоянию на ноябрь 2009 г. не обновлялся с июня.

Сайт “Антикоррупционный портал” Межрегиональной общественной организации содействия защите гражданских прав “СПРАВЕДЛИВОСТЬ” из актуализируемых имеет разделы “Новости”, “Досье”.

Сайт Межрегиональной общественной организации развития антикоррупционных программ “Общественный антикоррупционный комитет” (<http://www.stopcorruption.ru/>) не привлекает широкого внимания, так как, будучи посвященным деятельности данной организации, не имеет прочих сервисов (площадка для обсуждений, аналитика по проблеме коррупции), хотя и регулярно публикует новости в основном общефедерального характера.

Предоставляют информацию лишь о своих целях, организационной структуре и деятельности Комиссия Государственной Думы по противодействию коррупции <http://www.duma.gov.ru/anticorcom/> на сайте Государственной Думы, а также Межрегиональная общественная организация “Комитет по борьбе с коррупцией” (<http://com-corr.ru/>), призванная “создавать условия общественного контроля” и “способствовать в формировании общественного антикоррупционного сознания и самосознания каждого члена общества”.

Широко анонсировавшиеся в он-лайн-овых СМИ сайты сообщений о случаях взяточничества <http://www.otkatim.net/>, [vzaytkam.net](http://vzaytkam.net/) - не работают, можно лишь строить предположения почему. Причем последние имеющиеся в специализированных интернет-хранилищах<sup>3</sup> архивы обновлений данных сайтов относятся к середине 2008 г.

Сайт Transparency International Russia с неработающим публичным форумом в целом представляет собой сайт-визитку данной организации, с возможностью обсуждения и небольшим Антикоррупционным ресурсным центром, содержащим библиотеку нормативных актов и публикаций за период 1990-х - начала 2000-х (<http://www.transparency.org.ru/>).

Сайт Независимого центра по изучению методов борьбы с коррупцией “Общественно-правовой анализ и экономические дискуссии вокруг проблем борьбы с коррупцией” (<http://sudanet.ru/>) содержит ленту наиболее громких новостей и список публикаций по тематике, раздел “Форум” без посещений и обсуждений.

<sup>3</sup> [http://web.archive.org/web/\\*/http://vzajtkam.net.](http://web.archive.org/web/*/http://vzajtkam.net.)

Полноценный федеральный ресурс по теме “противодействие коррупции” отсутствует как таковой. Такое состояние информирования интернет-аудитории представляется недостаточным.

Учитывая масштабность такого явления, как коррупция, и необходимость организации полномасштабной борьбы с ней, для стабильности и безопасности государства представляется целесообразным создание вертикального федерального антикоррупционного интернет-портала<sup>4</sup> с подчинением федеральным органам власти.

С точки зрения тематического охвата данный портал может освещать весь спектр вопросов антикоррупционной деятельности - от кадровой политики госслужбы до противостояния рейдерству. Основными целями такого узла должны быть:

- предоставление посетителям актуальной, достоверной, оперативной и полной информации по антикоррупционной политике и ее реализации;
- освещение и поддержка деятельности государственных органов в сфере антикоррупционной политики;
- организация тематического сообщества, ведущего в рамках сервисов данного сайта широкую дискуссию по вопросам борьбы с коррупцией;
- работа с он-лайн-овыми изданиями по вопросам обмена информацией, создание специального интернет-сегмента;
- популяризация антикоррупционной политики, укрепление позитивного общественного мнения, уверенности общества в серьезной заинтересованности федеральной власти в борьбе с коррупцией;
- предоставление пользователям государственных информационных услуг в области противодействия коррупции через Интернет;
- продвижение образовательных и информационных программ в области повышения правосознания населения.

Сообщество, организованное на сайте в дополнение к сервисам пассивного информирования, может помочь в решении ряда важных задач антикоррупционной политики:

- организация обратной связи посетителей сайта, опросов и мониторинга заявлений посетителей сайта о случаях коррупции, которая может стать одним из важных инструментов информирования органов надзора за коррупционными деяниями;
- организация при помощи такого сообщества противодействия конкретным коррупцион-

<sup>4</sup> Интернет-портал - интегрированный и персонализированный веб-сайт, предоставляющий пользователю Интернета различные интерактивные сервисы, работающие в рамках одного веб-сайта определенной тематики или общего назначения. Вертикальный интернет-портал - специализированные тематические порталы. URL: <http://ru.wikipedia.org/wiki/интернет-портал>.

ным деяниям и коррупционерам, коллективных заявлений и т.д.;

- критика и оценка эффективности реализации антикоррупционной политики конкретными государственными организациями.

Наиболее общими требованиями к предоставляемой информации на порталах федерального значения, применимыми к portalу, посвященному борьбе с коррупцией, являются:

- *доступность*: информация, представляемая в форме, удобной для большинства посетителей. Основной массив информации не должен быть слишком сложным для восприятия или узко специализированным;

- *стиль и однообразность*: материалы, публикуемые различными внешними поставщиками (ведомствами, уполномоченными по борьбе с коррупцией и т.д.), выдерживаемые на определенном стилистическом уровне;

- *интерактивность*: наличие механизмов отражения реакции посетителей на публикуемые материалы, оживление разделов сайта дискуссиями в рамках сообщества.

- *ретроспективность*: наличие систем поиска предыдущих новостей, мнений и тому подобного в разделах сайта.

По нашему мнению, подобная система должна содержать следующие разделы:

- актуализируемая база данных законодательства по борьбе с коррупцией;

- база данных государственных органов, уполномоченных по борьбе с коррупцией;

- лента новостей, широко и оперативно отслеживающая события, происходящие на коррупционном поле;

- лента объявлений ведомств и научных учреждений;

- лента сообщений посетителей о коррупционных случаях и рейдерстве;

- наличие организованного сообщества (форум, социальная сеть), регистрация пользователей;

- блоги персоналий, уполномоченных по борьбе с коррупцией;

- механизм полнотекстового поиска по всем разделам;

- база знаний или публикаций по теме, включая мониторинг зарубежного опыта по борьбе с коррупцией;

- исторический раздел, посвященный истории и корням коррупции в России;

- сервис “календарь событий”;

- тематические срезы: “бизнес”, “рейдерство”, “суд”, “мировой опыт”, отбор информации по конкретному региону, персоналиям или ведомствам.

Представляется, что данный сайт может оперировать широким спектром типов информации разного уровня, предоставленных в сети Интернет:

- закон, нормативно-правовой документ;

- новостная запись, запись блога;

- комментарий;

- тематический обзор;

- аналитический материал, публикация;

- статья словаря;

- мониторинг;

- запись базы данных;

- личная страница персоналии, страница ведомства;

- опросник посетителей сайта;

- информер, страница подписки;

- файл мультимедийный (аудио-, видео-) информации, в том числе презентация.

Основные технические и эргономические требования к созданию подобных сайтов:

- использование современных программных техник создания сайтов;

- стабильность и идентичность отображения сайта независимо от инструментов и предпочтения пользователя;

- обеспечение минимума усилий для навигации и поиска информации;

- наличие системы перекрестных ссылок и подсказок в местах, где могут потребоваться разъяснения;

- содержание необходимых и исчерпывающих данных для индексации сайта поисковыми сервисами;

- лаконичность и привлекательность дизайнерского решения интерфейса системы;

- высокая масштабируемость программных и аппаратных средств при росте числа посещений сайта по мере роста его популярности, при введении новых сервисов или установке дополнительного программного обеспечения на серверах сайта;

- унификация форматов обмена информацией с другими СМИ и ведомствами;

- наличие общей системы “сквозной” авторизации пользователя;

- возможность интеграции данного ресурса в портал государственных интернет-ресурсов (наподобие шлюза государственных служб Великобритании <http://www.gateway.gov.uk/>).

В качестве примера подобных эффективно функционирующих целевых решений в России приведем образовательный портал (<http://www.edu.ru/>), портал ЕГЭ (<http://www.ege.edu.ru/>), Российский налоговый портал (<http://www.taxpravo.ru/>), портал “Юридическая Россия” (<http://law.edu.ru/>), Аспирантский портал (<http://www.aspirantura.spb.ru/>), Национальный правовой портал Республики Беларусь ([www.pravo.by](http://www.pravo.by/)).

В рамках портала будет естественной реализация таких общенациональных баз данных, как база данных наиболее коррупциогенных должностей государственной и муниципальной службы, база данных расследованных случаев коррупции, база данных обращений о случаях коррупции по персоналиям.