

РАЗВИТИЕ МЕХАНИЗМА ОРГАНИЗАЦИОННО-ЭКОНОМИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ЛОГИСТИЧЕСКОЙ СИСТЕМЫ

© 2018 **Астафьева Наталья Валерьевна**

доктор экономических наук, профессор

Саратовский государственный технический университет имени Гагарина Ю.А.

410054, г. Саратов, ул. Политехническая, 77

© 2018 **Сосунова Лильяна Алексеевна**

доктор экономических наук, профессор

Кафедра маркетинга, логистики и рекламы

© 2018 **Чернова Дана Вячеславовна**

доктор экономических наук, профессор

Кафедра коммерции, сервиса и туризма

Самарский государственный экономический университет

443090, г. Самара, ул. Советской Армии, д. 141

E-mail: nvasta@mail.ru, kafedra-kl@yandex.ru, kafedra-ks@yandex.ru

В статье рассматривается концептуальное содержание механизма организационно-экономического обеспечения логистической системы и поэтапная реализация рекомендаций по его созданию. Предложены направления и средства воздействия механизма на процесс функционирования гармоничной развивающейся логистической системы и определены векторы развития механизма организационно-экономического обеспечения логистической системы, основанные на использовании программно-целевого и структурно-функционального методов.

Ключевые слова: механизм, логистическая система, организационно-экономическое обеспечение, управление, векторы развития.

Координирующий и интегрирующий потенциал логистической системы, рациональная организация, управление и межфункциональное согласование потоковых процессов, развитие логистической инфраструктуры во многом определяют конкурентоспособность экономических систем на всех уровнях и обеспечивают успешную реализацию социально-экономических задач развития регионов и страны в целом. Для повышения конкурентоспособности экономических систем необходим соответствующий высокий уровень развития логистической системы и качества предоставляемых услуг, являющихся результатом ее функционирования. Проблемы повышения качества логистических услуг становятся все более острыми по мере развития общества и сферы производства, роста транспортной подвижности и мобильности населения, необходимости преодоления территориальной разобщенности. Это требует согласования технологий движения и управления потоками в цепи поставок, управленческих процедур и ресурсных возможностей бизнес-партнеров для достижения взаимной выгоды и синергетического эффекта. Успешное решение названных проблем во мно-

гом определяется эффективностью механизма управления в рассматриваемой сфере деятельности.

В настоящее время чрезвычайно важным становится совершенствование организационно-экономического механизма обеспечения логистической системы для принятия обоснованных решений по управлению материальными и сопутствующими им потоками, снижению затрат и получению дополнительных доходов. В связи с этим возникает научная задача разработки адаптивной модели механизма организационно-экономического обеспечения процесса функционирования логистической системы, способной создать условия для повышения эффективности и увеличения конкурентных преимуществ отечественных предприятий. В первую очередь должны быть созданы базовые функциональные организационно-экономические механизмы управления: механизм планирования деятельности предприятия, механизм организации деятельности по логистическому обслуживанию (организационный механизм), механизм стимулирования работников для осуществления деятельности предприятия (мотивационный

механизм), механизм контроля, регулирования и координации деятельности.

В современной экономической литературе вопросам изучения сущности организационно-экономического механизма функционирования системы управления и определению его влияния на общую эффективность деятельности предприятия посвящены многочисленные научные работы отечественных и зарубежных авторов [1–4 и др.].

Согласно классическому определению понятия «механизм управления», под ним следует понимать структурированный комплекс элементов — функций, средств, методов, процессов и инструментов, — функционирующий на основе установления взаимосвязей между ними и обеспечивающий достижение главной цели деятельности предприятия.

В широком аспекте под механизмом понимается множество элементов, выполняющих определенные функции в процессе их взаимодействия и приводящие их в действие. Механизм представляет собой разноуровневую иерархическую систему основных взаимосвязанных между собой элементов и их типовых групп (субъектов, объектов, принципов, методов и инструментов и т.п.).

В зарубежной литературе организационно-экономический механизм сводится к объединению и обеспечению только вещественных элементов производства. Так, Т. Коно организационный механизм рассматривает в качестве способа группировки работ и проведения линии подчинения, объединяющей работы.

Таким образом, организационно-экономический механизм управления представляет собой систему функциональных средств (способов) управления, совокупность элементов (инструментов, методов, правил и процедур) управления, которые могут стать механизмами управления после того как у предприятия появятся соответствующие производственные, организационные и прочие структуры.

Под механизмом организационно-экономического обеспечения логистической системы авторами предлагается понимать упорядоченную совокупность средств и методов воздействия на элементы логистической системы, взаимосвязанных прямыми и обратными связями по организации и управлению потоками, направленных на эффективное функционирование и удовлетворение потребностей конечных потребителей

результатами функционирования логистической системы. Данный механизм позволяет определить основные направления повышения качества логистического обслуживания конечных потребителей и улучшения экономического положения предприятий на основе использования инструментов экономического механизма: разработки и использования методики оценки качества логистического сервиса, активизации продаж продукции (услуг) за счет практического улучшения их характеристик, формирования конкурентных преимуществ предприятий за счет активизации логистических и инновационных процессов, моделирования процесса управления логистической системой с учетом динамично изменяющихся характеристик потоков [2].

В плане реализации методических рекомендаций по созданию механизма организационно-экономического обеспечения процесса функционирования логистической системы авторами предлагается последовательное выполнение следующих действий (рисунок 1).

Цели реализации механизма функционирования логистической системы достигаются путем реализации определенных средств воздействия на процесс функционирования логистической системы, применения принципов и методов логистического управления. Основными средствами воздействия механизма функционирования гармоничной развивающейся логистической системы являются:

выбор организационной структуры управления, обладающей наиболее высоким уровнем инновационной восприимчивости (матричная, сетевая, на основе создания стратегических альянсов, с использованием временных рабочих групп и др.);

формирование модели адаптивного развития логистической системы в условиях нестабильности внешней экономической среды с учетом динамично меняющихся объемов и направлений движения потоков;

межфункциональная координация всех элементов системы и ориентация предприятия на активное формирование спроса на производимую продукцию, предоставляемые услуги (стратегический маркетинг);

внедрение эффективной системы контроллинга, бюджетирования и управленческого учета;

создание новой модели управления персона-

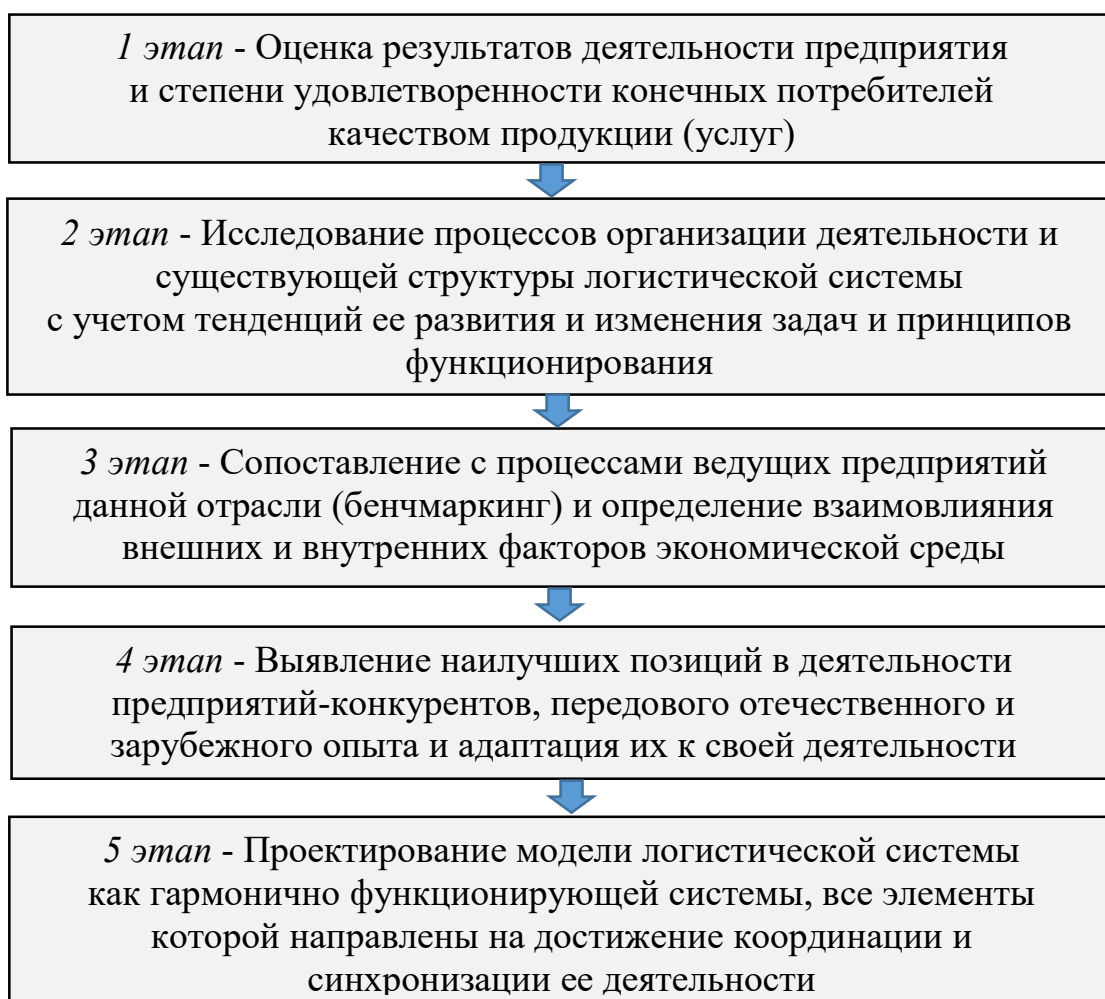


Рис. 1. Поэтапная реализации рекомендаций по созданию механизма организационно-экономического обеспечения логистической системы

лом, ориентированной на коллективное участие работников в инновационном логистическом процессе, преодоление мотивации «сопротивления переменам».

Реализация механизма организационно-экономического обеспечения логистической системы позволит оптимизировать совокупные затраты осуществление ее деятельности, эффективно использовать финансовые средства и, тем самым, содействовать повышению эффективности социально-экономического развития региона и страны в целом.

Предлагаемый авторами механизм функционирования логистической системы представлен на рисунке 2.

Развитие механизма организационно-экономического обеспечения логистической системы должно, на наш взгляд, происходить непрерывно, как инновационный процесс, который осуществляется при сочетании совокупности

различных производственных факторов и функций логистического обслуживания, и ориентироваться на максимизацию экономического эффекта в результате интегрированного взаимодействия участников логистической цепи. При организации процесса управления и решении, связанных с этим, стратегических и оперативных задач, на наш взгляд, необходима ориентация на объективные тенденции и условия изменения текущей ситуации на рынке:

- возрастающие потенциальные возможности логистической системы, влияющие на оптимальное распределение всех видов ресурсов; — появление новых возможностей для интеграции (вертикальной и горизонтальной) и рациональной организации управления логистической системой с учетом пространственно-временного планирования;
- изменение социальной структуры общества;

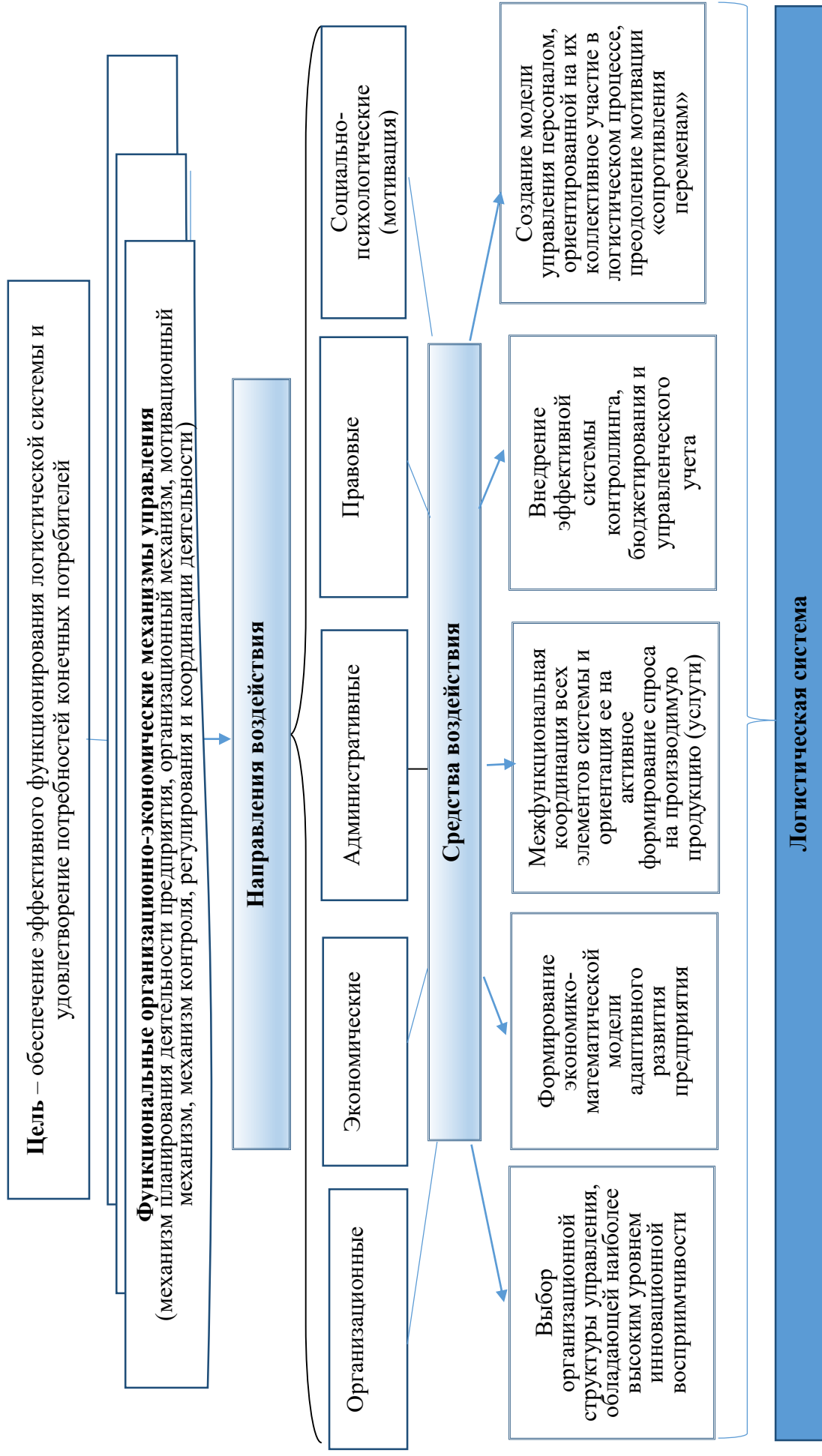


Рис. 2. Механизм функционирования логистической системы

- распространение посреднических структур;
- ориентация на рынок потребителя.

Основными функциями механизма организационно-экономического обеспечения логистической системы являются: формирование, контроль, регулирование, своевременное согласование и синхронизация логистических потоков; принятие управленческих решений на основе данных о реальном состоянии логистической системы; контроль выполнения логистических операций; перспективное планирование и прогнозирование поведения логистической системы; оптимизация бизнес-процессов логистической системы, в т.ч. системы транспортировки и организации складского хозяйства и др.

В основу развития механизма организационно-экономического обеспечения процесса функционирования логистической системы может быть положен программно-целевой метод, предполагающий использование всех средств и ресурсов, необходимых для реализации выбранной цели в качестве единого объекта управления, перераспределение задач по уровням управления с централизацией функций по подготовке и прогнозированию процесса оказания логистических услуг, повышению уровня материально-технического снабжения, развитию систем электронного резервирования, а также созданию новых подразделений, например, отдела перспективного развития и стратегического управления [1]. Использование программно-целевого метода предполагает разработку комплекса взаимосвязанных целевых программ по каждому направлению деятельности предприятия, обеспечивающего его эффективное функционирование и развитие, а на региональном уровне — множества государственных (или при его поддержке) отраслевых целевых программ, предусматривающих формирование логистической инфраструктуры и поддержку развития субъектов рынка.

В целях развития механизма организационно-экономического обеспечения логистической системы на практике авторами предлагается использование также структурно-функционального метода, ориентированного на выявление структуры системы и совокупности ее устойчивых организационно-управленческих отношений и взаимосвязей между элементами системы. При этом структура системы представляется неизменной в условиях внешних возмущающих

воздействий, а функции определяют предназначение каждого элемента логистической системы для определенного действия. Данный метод включает: 1) исследование существующей структуры логистической системы; 2) проведение анализа ее элементов и выявление их функциональных особенностей; 3) исследование тенденций развития логистической системы и изменений ее принципов и функций; 4) рассмотрение процесса развития логистической системы в целом с учетом взаимовлияния внешних и внутренних факторов; 5) проектирование модели логистической системы как гармонично функционирующей системы, все элементы которой направлены на достижение координации и синхронизации ее деятельности.

Основными векторами развития механизма организационно-экономического обеспечения процесса функционирования логистической системы, основанными на взаимном использовании программно-целевого и структурно-функционального методов, на наш взгляд, являются: электронное управление логистическими потоками; совершенствование финансового и управленческого учета, включая взаиморасчеты между юридическими лицами и клиентами, прозрачный контроль доходов и расходов; интерактивное информационно-справочное обслуживание; управление потоками в целом по сети с помощью автоматизированных и логистических центров управления, что позволит обеспечить повышение уровня качества логистического обслуживания конечных потребителей в соответствии с корпоративными стандартами логистического сервиса.

Возрастание нестабильности внешней экономической среды и стохастичности ее развития формирует потребность в стратегическом управлении процессом функционирования логистической системы, которая должна быть адаптивной к изменению внешних и внутренних факторов экономической среды [3]. Создаваемый механизм организационно-экономического обеспечения логистической системы должен обладать способностью гибкого реагирования на изменения производственных и рыночных ситуаций и способствовать повышению конкурентоспособности системы.

В основе системы управления конкурентоспособностью логистически-ориентированного предприятия через организационно-экономический механизм должно находиться

управление факторами конкурентоспособности [4]. С точки зрения системного подхода важным является деление факторов на внутренние и внешние в зависимости от источников их происхождения. Внешние факторы отражают условия, к которым предприятие должно адаптироваться, и представляют собой социально-экономические и организационные отношения, способствующие оказанию услуг наиболее привлекательных для клиентов. Внешние факторы не контролируются предприятием и подразделяются в зависимости от уровня воздействия на: мегауровень (мировое хозяйство), макроуровень (государство), мезоуровень (город и регион) и микроуровень (предприятие). Внутренние факторы — это потенциальные возможности самого предприятия по обеспечению конкурентоспособности, они определяют эффективность процесса адаптации предприятия к вызовам,

угрозам и возможностям внешней среды. Воздействуя на внутренние факторы, предприятие может управлять уровнем своей конкурентоспособности, способствуя при этом укреплению своих конкурентных позиций на рынке и повышая степень адаптации к перманентным изменениям внешней экономической среды.

Таким образом, механизм организационно-экономического обеспечения логистической системы, представляющий собой упорядоченную совокупность средств воздействия, стимулов, мотиваций, схем взаимодействия и определения взаимной ответственности участников логистического процесса, направлен на достижение целей управления в максимально короткие сроки и повышение степени гармонизации и адаптации логистических систем к современным динамичным изменениям внешней экономической среды.

Библиографический список

1. Федорович В. О. Состав и структура организационно-экономического механизма управления собственностью крупных промышленных корпоративных образований: [Электрон. ресурс] / В. О. Федорович // Сибирская Финансовая Школа. 2007. Режим доступа: <http://www.sifbd.ru/magazine> (дата обращения 18.12.2017).
2. Пронина Е. В. Развитие механизма обеспечения функционирования логистической системы управления пассажирскими перевозками / Е. В. Пронина // Логистика — евразийский мост: мат-лы X Междунар. науч.-практ. конф. Красноярск, 2015. С. 238–242.
3. Суска А. А. Сущность экономического механизма функционирования логистических систем / А. А. Суска, Г. Г. Зубрицкая // Молодой ученый. 2015. № 8. С. 661–663. Режим доступа: <https://moluch.ru/archive/88/17198> (дата обращения 04.04.2018).
4. Шилова Т. А. Организационно-экономический механизм обеспечения конкурентоспособности предприятия: [Электрон. ресурс] / Т. А. Шилова. — // Режим доступа: http://www.rusnauka.com/SND/Economics/10_shilova.doc.htm (дата обращения 17.02.2018).

Поступила в редакцию 31.05.2018 г.